

# **Catholic Mutual... "CARES"**

## **Visitas Domiciliarias de Organizaciones Benéficas Católicas y Agencias de Servicios Sociales Católicos Durante la Pandemia del COVID-19**

Durante este tiempo sin precedentes de la pandemia del COVID-19, hay muchas agencias de Caridades Católicas y otros ministerios que luchan para continuar sirviendo a los clientes en sus hogares. Deben tenerse en cuenta las siguientes pautas si proporciona servicios a domicilio para clientes.

- La Arquidiócesis/Diócesis debe autorizar la continuación de estos servicios.
- Cada persona que ingrese a las casas de los clientes debe tener al menos una máscara N95, guantes desechables y cubiertas para zapatos. Es posible que estos artículos sean difíciles de conseguir y es posible que desee considerar la suspensión de los servicios, cuando sea necesario, hasta que se puedan proporcionar estos artículos.
- Las personas que brindan servicios en el hogar deben practicar lo siguiente:
  - a. Al dejar artículos, déjelos en la puerta sin hacer contacto más cerca de los 6 pies recomendados. Se recomienda el uso de guantes desechables.
  - b. Si es posible en su área, los empleados deben hacerse la prueba del COVID-19.
  - c. Los empleados/voluntarios deben verificar su propia temperatura cada mañana antes de salir y nuevamente por la tarde. Las temperaturas deben ser menos de 100.4 para continuar brindando servicios.
  - d. Los empleados/voluntarios deben informar cualquier síntoma personal del COVID-19 a su supervisor. Si tiene algún síntoma, el empleado/ voluntario debe quedarse en casa.
  - e. Si es necesario entrar a la casa de un cliente, se debe llamar al cliente y hacer las siguientes preguntas antes de entrar:
    - i. ¿Te sientes bien?
    - ii. ¿Tienes fiebre?
    - iii. ¿Tienes dolor de garganta?
    - iv. ¿Tienes tos?
    - v. ¿Tienes dificultad para respirar?
    - vi. ¿Alguien con quien hayas tenido contacto cercano ha tenido alguno de los síntomas anteriores en los últimos 14 días?
    - vii. ¿Alguien con quien hayas tenido contacto cercano ha viajado a una región geográfica afectada en los últimos 14 días?

viii. ¿Has estado expuesto a alguien que haya sido confirmado o sospechado positivo para el COVID-19?

**Si alguna respuesta es sí, la visita debe cancelarse.**

- f. Mantenga la visita al hogar lo más corta posible.
- g. Lávese las manos al principio y al final de cada visita por lo menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, lávese las manos con un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

<https://www.cdc.gov/coronavirus2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html>

**Use jabón y toallas de papel suministrados por la agencia para lavarse las manos. No use los suministros de los clientes para lavarse las manos y nunca use las toallas de los clientes para secarse las manos.**

- h. Limpie su teléfono con toallitas de limpieza después de cada visita, si el teléfono se lleva a la casa del cliente.
- i. Use bata desechable o cámbiese de ropa entre las visitas domiciliarias.
- j. Limpie los suministros reutilizables y las cajas de suministros con desinfectantes aprobados por la EPA, como toallitas Clorox, toallitas con alcohol o paños sanitarios después de cada visita.  
<https://pdihc.com/products/environment-of-care/super-sani-cloth-germicidal-disposable-wipe/>
- k. Mantenga los suministros en el maletero del automóvil y no traiga la bolsa de suministros a su hogar u oficina.
- l. Si debe llevar una bolsa a la casa de un cliente, coloque una bolsa de plástico o barrera similar debajo de la bolsa para proteger el fondo de la bolsa.
- m. Cuando no esté en uso, guarde las máscaras N95 que deben volver a usarse, en un recipiente de plástico sellable.
- n. No use zapatos usados durante las visitas domiciliarias en su propia casa u oficina.
- o. Mantenga la bolsa de basura para todos los artículos desechables en el automóvil y tírela a la basura al final del día.

Se debe recordar a todos los empleados y voluntarios que:

- a. Lávese las manos regularmente con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, lávese las manos con un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol. Evite tocar sus ojos, nariz y boca con las manos sin lavar.

- b. Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- c. Quédese en casa cuando esté enfermo, excepto para recibir atención médica.
- d. Cubra su tos y estornudos con un pañuelo de papel.
- e. Limpie diariamente las superficies y objetos que se tocan con frecuencia (p. Ej., mesas, encimeras, interruptores de luz, pomos de las puertas y manijas de los gabinetes) con un detergente doméstico común y agua.

Se deben seguir todas las pautas de CDC. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

También debe consultar con su departamento de salud estatal/local y cualquier otra directiva estatal para asegurarse de su cumplimiento (p. Ej., órdenes de quedarse en casa).

Si tiene alguna pregunta adicional, comuníquese con su representante de gestión de riesgos.